

施設名：太平洋ロングビーチ観光便益施設

評価項目		内容	配点
１．基本的な考え方			15
(1)	サービス提供に当たっての基本的な考え方	市民サービスの観点から、利用者へのサービス提供にあたっての理念、基本的な考え方が示されているか。	5
(2)	施設の管理運営に関する基本的な考え方	施設の設置目的を理解しており、運営方針が明確に示されているか。	10
２．事業計画			50
(1)	事業計画の具体性・実現性	公の施設としての役割を踏まえ、事業計画が具体的かつ実現可能な内容となっているか。	10
(2)	自主事業計画について	施設の効用が一層図られる自主事業の提案がなされているか。	10
(3)	施設の維持管理について	施設の維持管理が効率的に計画されており、日常的な点検等の具体的な方法について示されているか。	5
(4)	業務水準の向上について	利用者のニーズを把握し、それを反映する事業展開となっているか。また、モニタリングの実施とそれによる改善プロセスが有効に機能するものとなっているか。	10
(5)	要望・苦情等への対応	施設に対する要望の聴取方法が具体的に提案されているか。また苦情等への対応は適切に行うことができるか。	5
(6)	安全管理及び危機管理について	事故等の防止、利用者への安全の確保がなされているか。緊急時の対応、防災・防犯体制、個人情報保護等について具体的な計画が示されているか。	5
(7)	人員・責任体制及び人材育成について	配置する人員の資格、配置数、雇用形態、責任者の配置が示されているか。 求められる人員の指導育成策、研修体制は十分であるか。	5
３．施設経営に関する事項			20
(1)	経費の適正執行及び経費節減の取組み	事業の実施、施設の管理運営にかかる経費が適正に見込まれているか。 また、経費節減の取組みが具体的に提案されており実現可能と見込めるか。	10
(2)	提案金額の評価	提案された金額が、市の要求する水準を満たしているか。	10
４．事業実績及び能力			10
(1)	財務経営状況について	事業を継続できる財務内容（資産、負債、資本の状況等）を有し、経営状況が安定しているか。	5
(2)	類似施設の運営実績	過去に同種の施設を管理運営した実績があり、今回についても良好に運営できる見込みがあるか。	5
５．その他			5
(1)	関係機関との連携	市及びその他の関係機関との連携を考慮したものとなっているか。	5